Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тлисов Азамат Борисович
Должность: Директор Северо-Кавказского института - филиала РАНХиГС
Дата подписания: 07.08.2024 14:35:46
Уникальный программный ключ:
ac2df3a37f30cf89983b8fac4daa7e874c1d10ed

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра менеджментаи предпринимательского права

УТВЕРЖДЕНО Директор
Северо-Кавказского
института – филиала Тлисов А.Б.

Утверждена
кафедрой менеджмента и
предпринимательского права

Протокол от протокол от «26» августа 2021 г. № 1.(с изм. 24.03.2023г №8.)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В. 08ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

«Менеджмент организации»

направленность (профиль)

бакалавр

(квалификация)

очная, очно-заочная

(формы обучения)

Год набора - 2021

Пятигорск, 2023 г.

Автор–составитель:

доктор социол. наук, доцент
кафедры менеджмента и предпринимательского права Алиева С.В.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры) *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой:

доктор социол. наук, доцент
кафедры менеджмента и предпринимательского права Алиева С.В.

(наименование кафедры, ученая степень и(или) ученое звание *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины *«наименование дисциплины»* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и предпринимательского права
(наименование структурного подразделения)
протокол от «26» августа 2021 г. № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы 5

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**Error! Bookm**

6. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**Error! Bookmark not defined.**

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**Error! Bookmark not defi**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В. 08 Исследование систем управления

обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-4.	Способен проводить научные, в том числе маркетинговые, исследования в профессиональной деятельности, осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью	ПКс ОС-4.2	способность разрабатывать технологии организации и проведения научных исследований;
		ПКс ОС-4.3.	способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью на основе исследований.

1.2. В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
А[1]: Проведение маркетинговых исследований и маркетингового анализа **А/01.6:**Проведение маркетинговых исследований, связанных с социально чувствительными категориями потребителей (детьми), и анализа внешней маркетинговой среды организации, работающей в области детских товаров Проведение социологических, культурологических и иных исследований с целью выявления ключевых потребностей общества, относящихся к обеспечению здоровья и безопасности, воспитанию и образованию детей. **ОТФ[2]:А**.Экономический анализ деятельности организации **А/01.6** Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации Выбор и применение статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации	ПКс ОС-4.2	На уровне знаний: − сущность научного исследования, методы и формы исследования; − варианты технологических схем научного исследования; – технологии проведения научных исследований.
		На уровне умений: − разрабатывать технологии организации и проведения научных исследований; – применять модели в исследовании систем управления путем их адаптации к конкретным задачам управления; − анализировать состояние систем управления на основе информации, полученной в результате исследования.
		На уровне навыков: − владение методами и инструментами проведения исследования .
	ПКс ОС-4.3.	На уровне знаний: − методы количественного и качественного анализа систем управления − методы сбора, обработки и оценки информации.
		На уровне умений: - получать и анализировать первичную информацию, вести обработку данных

[1]Профессиональный стандарт от 22.10.2021№759 н «Специалист в области маркетинга детских товаров»
[2] Профессиональный стандарт от 30.03.2021 №161н «Экономист предприятия».

		исследования; − выявлять значимые результаты содержательного, методологического и методического характера на основе оптимального сочетания количественных и качественных методов исследования.
		На уровне навыков: − владение методами и инструментами проведения исследования.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Очная форма обучения

общий объем дисциплины – 6 ЗЕ (216ч).

количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа 32 ч., занятия семинарского типа 48 ч., на консультацию – 2 ч., на самостоятельную работу студентов 96 ч. и промежуточную аттестацию (зачет, экзамен) - 36 ч.

Очно-заочная форма обучения

общий объем дисциплины– 6 ЗЕ (216ч).

количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа 16ч., занятия семинарского типа 40ч., консультация - 2 ч.; контроль -2 ч.; на самостоятельную работу студентов 120 ч. и промежуточную аттестацию (зачет, экзамен) - 36 ч.

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.08 «Исследование систем управления» относится к дисциплинам вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Дисциплина изучается в 4 и 5 семестрах (очная форма обучения), в 4 и 5 семестрах (очно-заочная форма обучения) и на 2 и 3 курсе (заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения:

Общий менеджмент

Философия

Психология управления

Форма промежуточной аттестации –зачет и экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины, реализуемой с применением ЭК

№	Наименование модуля	Объем дисциплины	

Модуля ЭК		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				СР (ЭК)				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	ВЛ	ПОЗ	СП	СРО	
Очная форма обучения											
2 курс 4 семестр											
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности	42	2		2					38	О, Р,Т
2	Методология исследования	40	2		2					36	О,Р, Т
3	Общенаучные методы исследования систем управления	44	4		4					36	О,Р, Т
4	Конкретно-предметные методы исследования	44	4		4					36	О, Р, Т
5	Системный анализ в исследовании управления	44	4		4					36	О,Т
	Контроль	2									
Промежуточная аттестация											зачет
Всего в 4 семестре		216	16		16	2				182	
5 семестр											
6	Социологические методы исследования	8	2		4					2	О,Р, Т
7	Рефлексионное исследование систем управления.	10	4		4					2	О,Т
8	Фактологическое обеспечение исследования	8	2		4					2	О Т
9	Планирование и организация исследования	10	2		4					4	О, Т
10	Оценка эффективности исследования	10	2		4					4	О,Р, Т
11	Диагностика систем управления	12	2		6					4	О,Р, Т
12	Способы представления результатов исследования	12	2		6					4	
Промежуточная аттестация		36									**Экзамен**
Консультация		2				2					
Всего за 5 семестр		108	16		32	2				22	36
Итого		324	32		48	4				204	36

Очно-заочная форма обучения

№ Модуля ЭК	Наименование модуля	Объем дисциплины			
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**	СР (ЭК)	Форма текущего контрол

											я успеваемости, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	ВЛ	ПОЗ	СП	СРО	
Очно-заочная форма обучения											
4 семестр											
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности	13	1		2					10	О, Р,Т
2	Методология исследования	15	1		2					12	О,Р, Т
3	Общенаучные методы исследования систем управления	26	2		4					20	О,Р, Т
4	Конкретно-предметные методы исследования	26	2		4					20	О, Р, Т
5	Системный анализ в исследовании управления	26	2		4					20	О,Т
контроль		2				2					
Промежуточная аттестация											зачет
Всего в 4 семестре		108	8		16	2				82	
5 семестр											
6	Социологические методы исследования	7	1		2					4	О,Р, Т
7	Рефлексионное исследование систем управления.	9	1		2					6	О,Т
8	Фактологическое обеспечение исследования	11	1		4					6	О Т
9	Планирование и организация исследования	11	1		4					6	О, Т
10	Оценка эффективности исследования	11	1		4					6	О,Р, Т
11	Диагностика систем управления	12	2		4					6	О,Р, Т
12	Способы представления результатов исследования	11	1		4					6	
консультация						2					
Промежуточная аттестация		36									**Экзамен**
Всего за 5 семестр		108	8		24	2				38	36
Итого		216	16		40	4				120	36

Используемые сокращения:
О – опрос
ПЗ – практические задачи;
Р - реферат
Т(W) - тестирование в формате Word или on-line

Содержание дисциплины

№ п/п	Название темы	Основные вопросы и положения, раскрывающие содержание темы
Тема 1.	Исследования и их роль в научной и практической	Сущность и содержание понятия исследования. Специфика и практическое значение исследований. Типология исследований, критерии типологического выбора: цель, степень научности, ресурсы, время,

	деятельности	организованность, участие персонала.Основные характеристики исследования: методология, организация, ресурсы, объект и предмет, тип, потребность, результаты и эффективность. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Мышление в исследовательской деятельности.
Тема 2	Методология исследования	Понятие и практическое содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования. Ее основные характеристики: качество, определение, постановка, распознавание. Процессуально-методологические схемы исследования. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Цель, задачи, объект и предмет исследования. Основные подходы в исследовании. Принципы диалектического подхода. Диалектические методы исследования.
Тема 3	Общенаучные методы исследования систем управления	Состав и выбор методов исследования систем управления. Конструирование определений. Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления. Методы классификации, обобщения и типологии. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Полемика как метод исследования. Методы моделирования в исследовании. Общенаучный метод экспериментирования. Виды экспериментов: модельный, реальный, мыслительный. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
Тема 4	Конкретно-предметные методы исследования	Состав и классификация конкретно-предметных методов исследования. Методы социологических исследований в управлении. Метод исследования документов. Деловая игра как метод исследования. Организация и проведение деловых игр. Тестирование в исследовании систем управления. Методология разработки тестового задания. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Требования к работе экспертной комиссии. SWOT-анализ. Метод исследования взаимодействия факторов.
Тема 5	Системный анализ в исследовании управления	Сущность и содержание понятия «система». Строение и функционирование систем. Обратная связь в управлении системами. Связь системы со средой. Классификация систем. Понятие о самоорганизующихся системах. Методы моделирования систем. Системный подход в исследовании систем управления. Логический аппарат исследования систем управления. Логические основы системного анализа. Приемы анализа и обоснования.
Тема 6	Социологические методы исследования	Сущность социологических исследований. Этапы проведения, методика и техника исследований. Выборка в социологическом исследовании. Понятие репрезентативности выборки. Виды социологических исследований: разведывательное, описательное, аналитическое, когортное, сравнительное. Методы сбора информации: опросы, наблюдение, анализ документов, социальный эксперимент. Анкетирование, порядок его проведения, структура анкеты. Интервьюирование, его виды. Экспертная оценка и метод Дельфи. Наблюдение и социальный эксперимент.
Тема 7	Рефлексионное исследование систем управления	Общее понятие рефлексивного исследования. Основные подходы и средства рефлексивного исследования. Методы интуитивного, случайного, систематического и логического поиска. Интуиция в исследовательской деятельности. Стратегии интуитивного поиска. Выбор стратегии. Метод «мозгового штурма». Этапы проведения, основные принципы. Формирование групп генерирования идей. Понятие и идеи синектики. Операторы синектики. Формирование и деятельность синектических групп. Проектирование концепции. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Содержание метода Мэтчетта. Режимы мышления.
Тема 8	Фактологическое обеспечение исследования.	Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Принципы и методы работы с фактами. Характерные ошибки работы с фактами в процессах исследования: преднамеренный выбор, подтасовка, искажение содержания, фальсификация фактов.

Тема 9	Планирование и организация исследования	Программа и план исследования. Основные принципы планирования исследования. Формы организации исследования. Технология проведения исследования. Виды технологических схем: линейная, циклическая, параллельная, рационального развития, адаптивного типа, последовательных изменений качества деятельности, критериальной корректировки. Консультирование как форма организации исследования, образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.
Тема 10	Оценка эффективности исследования	Общее понятие оценки эффективности исследования. Ее роль в исследовании. Виды оценки, принципы оценивания. Конструирование и использование показателей. Функции показателей: форма представления информации, средство анализа целей, стимулирования и мотивации. Требования, предъявляемые к показателям. Система показателей и возможности ее эффективного использования.
Тема 11	Диагностика систем управления	Сущность и содержание понятия «диагностика». Диагностика как инструмент исследования. Резервы и пути повышения эффективности работы системы управления. Виды диагностики системы управления: преимущества; недостатки; риски. Стоимость мероприятий по проведению аудита системы управления.
Тема 12	Способы представления результатов исследования	Таблицы как форма представления количественных показателей результатов исследования. Графические способы представления результатов, их роль в аналитической деятельности. Графики, диаграммы, гистограммы, парные графики. Возможности интерпретации результатов исследования в зависимости от способа представления. Взаимосвязь количественных и качественных показателей исследования в графических способах представления результатов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины «Управление человеческими ресурсами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	**Методы текущего контроля успеваемости**	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
Исследования и их роль в научной и практической деятельности	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Методология исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, реферат, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Общенаучные методы исследования систем управления	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, реферат,	Тестирование в формате Word или on-line

	тестирование	
Конкретно-предметные методы исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, практическая задача, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Системный анализ в исследовании управления	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, практическая задача, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Социологические методы исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, реферат, тестирование	Тестирование в формате Word или on-line
Рефлексионное исследование систем управления.	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, практическая задача, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Фактологическое обеспечение исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Планирование и организация исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, тестирование	Тестирование в формате Word или on-line
Оценка эффективности исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Диагностика систем управления	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, реферат, тестирование	Опрос Тестирование в формате Word или on-line
Способы представления результатов исследования	Вопросы на понимание лекционного материала, опрос на практическом занятии, практическая задача, тестирование	Тестирование в формате Word или on-line

Зачет и экзамен проводятся с применением следующих методов (средств)

Промежуточный контроль проводится в форме зачета и экзамена, предусматривающие устный опрос.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Что означает понятие «исследование»?
2. Какова специфика и практическое значение понятия «исследование» применительно к управлению?
3. Какие существуют виды исследований?
4. Какие можно выделить основания для классификации исследований?
5. Как осуществляется выбор типа исследования в зависимости от решаемых исследовательских задач?
6. Каковы основные характеристики исследования?
7. Какова роль мышления в исследовательской и управленческой деятельности?
8. Каковы особенности исследовательской деятельности в зависимости от типа мышления человека?

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Общее понятие сущности исследования
2. Типология и характеристики исследования.
3. Исследования в практике управления.
4. Мышление в исследовательской деятельности.
5. Связь исследования и интеллекта.
6. Роль творчества в исследовании.

Варианты тестовых заданий

1. Изучение учебной дисциплины «Исследование систем управления» (ИСУ)необходимо:

1) для развития абстрактного мышления.
2) для формирования знаний в области социально-экономических и политических дисциплин.
3) для развития учебно-познавательных способностей.
4) для формирования навыков исследовательской деятельности**.**

2. Курс ИСУ опирается на такие учебные дисциплины, как

1) философия
2) экономическая теория

3) социология
4) риторика
5) конституционное право
6) математика

3.Главным фактором, определяющим роль и место исследования в современном управлении, является…

1) возможность использования компьютерной техники.
2) уровень развития науки управления.
3) творческий потенциал менеджера и его команды.
4) усложнение решаемых проблем.
5) мотивация персонала.

4.Курс ИСУ служит основой для изучения

1) теории управления.
2) демография.
3) разработка управленческого решения.
4) управление персоналом.
5) международное право.

5. Основополагающие характеристики менеджера исследовательского типа:

1) системное мышление.
2) знание теоретических основ управления.
3) умение принимать решения в условиях дефицита информации.
4) ответственность за принятое решение.
5) умение принимать решения в условиях дефицита времени.

6.Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?

1) Способ получения дополнительной информации.
2) Вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем и ситуаций.
3) Способ использования знаний в практической деятельности.
4) Навыки анализа и проектирования.
5) Познание законов природы и общества.

7.Типология исследования представляет собой…

1) Логическую схему проведения исследования.
2) Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.
3) Классификацию разновидностей исследования.
4) Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.
5) Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.

8.Знание типологии исследования позволяет…

1) Эффективно распорядиться ресурсами.
2) Определить организацию исследования.
3) Выбрать наилучший вид исследования.
4) Дать объективную оценку проблемы.
5) Подобрать исполнителей исследования.

9.Выбор объекта исследования определяется…
1) Особенностью изучаемой проблемы.
2) Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
3) Целью и функциями управления.
4) Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
5) Типичностью проблемы.

10.Исследование может быть функцией управления…
1) В исключительных условиях антикризисного управления.
2) Во всех случаях.
3) В частных случаях на этапе разработки управленческого решения.
4) Если менеджер творчески относится к своей работе.
5) Если требуется специфическая форма обработки информации.

11.Предметом исследования в управлении является…
1) Управленческое решение.
2) Основные свойства и характеристики управления.
3) Проблема, возникающая в процессе управления.
4) Деятельность менеджера.

12.Управление необходимо исследовать для того, чтобы…
1) Повышать квалификацию менеджера.
2) Повышать качества управленческих решений.
3) Разрабатывать стратегии управления.
4) Повышать эффективность управления.
5) Получать дополнительной информации при принятии решений**.**

Тема 2. Методология исследования

Вопросы на понимание лекционного материала
1. Дайте определение понятию методологии исследования.
2. Каковы основные методологические подходы в исследовании.
3. Гипотеза и требования к ее конструированию.
4. Что такое проблема и какова ее роль в методологии исследования?
5. Проблема и задача исследования: в чем состоит сходство и различие?
6. Каковы основные этапы формирования проблемы исследования?
7. Каковы уровни постановки проблемы исследования?

Вопросы для подготовки к практическим занятиям
1. Предмет и объект исследования: определение и соотношение.
2. Методологическая культура исследователя.
3. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
4. Разработка и доказательство гипотезы.
5. Роль гипотезы в построении исследовательской концепции.
6. Проблема как характеристика исследования.
7. Основные параметры, характеризующие проблему.

8. Интуитивный уровень постановки проблемы.
9. Проектный уровень постановки проблемы.
10. Методологические принципы работы с проблемой.

Темы для рефератов

1. Проблема исследования: способы выявления и обоснования.
2. Распознавание проблем в управлении социально-экономической системой.
3. Особенности постановки проблем в соответствии с целью и стратегией развития организации.
4. Методологические проблемы современногонаукознания.
5. Сущность и содержание понятия «методология исследования».
6. Проблема в методологии исследования.
7. Основные методологические подходы к проведению исследования.
8. Диалектический подход к исследованию и его принципы.

Варианты тестовых заданий

1. Методология исследования – это…

1) Совокупность методов исследования.
2) Логическая схема исследования.
3) Плановый подход к исследованию.
4) Соответствие целей, средств и методов исследования.
5) Эффективный прием получения знания.

2. Гипотеза – это…

1) Часть проблемы исследования.
2) Неточное, неполное знание.
3) Частичное решение проблемной ситуации.
4) Предвидение, предопределение события на основе интуиции.
5) Предположение, основывающееся на вероятностном знании.
6) Предположение, позволяющее разработать план исследования.

3.Особенностью исследования социально-экономических систем является…

1) Сложность получения объективной информации.
2) Размытостью границ объекта исследования.
3) Ограниченностью возможности экспериментирования.
4) Решающим значением системного подхода.
5) Динамичность процесса функционирования.
6) Сложность использования количественных методов.
7) Стохастичность процессов.

4. Под целью исследования понимается…

1) Выбор предмета исследования.
2) Главная направленность исследования.
3) Проблема развития.
4) Познание тенденции развития.
5) Поиск путей эффективного развития.

5. Комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования – это …

6. Концепция исследования - это

1) Концепция исследования — это парадигма ею проведения.
2) Концепция исследования — главная характеристика его организации.
3) Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.
4) Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.
5) Это свойство целостности исследования.

7. Отличительные черты диалектического подхода проявляются в …

1) Использовании средств математического моделирования.
2) Решающей роли человеческого фактора — мышления исследователя.
3) Установлении системообразующих факторов по любой проблеме исследования.
4) В поиске противоречий.

8. Взаимосвязь методологии и организации исследования состоит в том, что…

1) Методология определяет вид и форму организации.
2) Организация определяет выбор методологии исследования.
3) Связь соответствует по критерию эффективности исследования.
4) Методология определяет получение информации, организация — ее обработку.

9.Противоречие, требующее разрешения – это…

10.Особенностями проблемы исследования в отличие от задачи являются…

1) Неопределенность постановки.
2) Необходимость использования творческого потенциала.
3) Отсутствие возможности применять готовые алгоритмы.
4) Сложность разрешения.
5) Длительность поиска решения.

11.Проблема в исследовании представляет собой…

1) Кризисные ситуации в развитии управления.
2) Направление исследования.
3) Совокупность информации о состоянии системы.
4) Тенденция развития управления системы.
5) Противоречие, требующее разрешения.

12.Целью исследования является…

1) Результат, который стремится получить исследователь.
2) Разрешение проблемы, выступающей в качестве предмета исследования.
3) Реализация прогноза развития системы управления.
4) Определение формулы практического действия по разрешению проблемы.
5) Использование научного аппарата для достижения эффективного решения проблемы.

13. Оценка проблемы характеризуется следующими действиями:

1) выявление всех условий, необходимых для решения проблемы
2) возможность причислить проблему к определенному типу.
3) определение центрального вопроса проблемы
4) выдвижение возражений против проблемы
5) синтез результатов, полученных на двух предыдущих стадиях.
6) выяснение степени проблемности, т.е. соотношения известного и неизвестного в информации, которую требуется использовать для решения проблемы.

Тема 3. Общенаучные методы исследования систем управления

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Что такое общенаучные методы исследования?
2. Каковы возможности и ограничения применения общенаучных методов исследования?
3. В чем состоят особенности и возможности формально-логических методов исследования?
4. Что означает понятие моделирование систем управления? Каковы границы возможного и факторы эффективности?
5. Что такое мыслительный эксперимент и какова его роль в решении проблем?

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Методы исследования систем управления: разнообразие, критерии выбора и проблемы использования.
2. Моделирование как метод исследования систем управления
3. Требования к проведению мыслительного эксперимента
4. Состав и использование общенаучных методов исследования
5. Особенности применения формально-логических методов исследования
6. Характеристики методов классификации, обобщения и типологии

Варианты тестовых заданий

1. Методы исследования представляют собой…

1) средства оптимизации исследования.
2) определение состава проблем.
3) способы проведения исследования.
4) исследовательская деятельность менеджера.
5) алгоритм исследования.

2. К общенаучным методам исследования относятся…

1) моделирование.
2) морфологический анализ.
3) социометрический анализ.
4) тестирование.

5) экспериментирование.
6) конструирование определений.

3. Способ изучения явлений, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования, возможностью и эффективностью его использования в конкретных условиях:

1) форма исследования;
2) логика исследования;
3) метод исследования;
4) ракурс исследования.

4. Эксперимент — это:

1) метод исследования, основанный на искусственном воспроизведении реальной действительности с целью определения характера проблем и нахождения вариантов их решения.
2) вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и оценить проблемы;
3) средство исследования недоступных для количественного анализа свойств и характеристик социально-экономических явлений.

5. Форма представления проблемы, обращение для получения информации, средство коммуникаций людей – это:

1) полемика;
2) доказательство;
3) контент-анализ;
4) вопрос.

Темы для рефератов

1. Моделирование как метод исследования систем управления
2. Требования к проведению мыслительного эксперимента
3. Состав и использование общенаучных методов исследования
4. Особенности применения формально-логических методов исследования
5. Характеристики методов классификации, обобщения и типологии

Тема 4. Конкретно-предметные методы исследования

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Классификация конкретно-предметных методов.
2. Методы изучения документов.
3. Метод тестирования и экспертных оценок.
4. SWOT - анализ.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Социологические и экономические исследования
2. Экспериментальные исследования в управлении.

3. Общие требования к использованию конкретно-предметных методов исследования.
4. Применение деловой игры как метода исследования
5. Исследование проблем инновационного характера

Тестовые задания для контроля и самоконтроля

1.Преимуществами метода тестирования являются…

1. глубина раскрытия проблемы.
2. простота и доступность проведения.
3. количественная определенность.
4. исключение психологических и личностных нюансов.
5. оперативность получения информационного материала.

2.Использование деловой игры как метода исследования целесообразно, в случаях если…

1. решаются проблемы инновационного характера
2. противоречия возникают в системе управления
3. существует высокая мотивация игрового взаимодействия членов коллектива
4. необходимо исследовать лидерский потенциал организации
5. в коллективе имеются подготовленные игротехники и тренеры.
6. необходимо приобрести навыки решения проблем

3.С помощью тестирования целесообразно исследовать…

1. любые проблемы управления.
2. только проблемы организационного поведения.
3. неструктурируемые проблемы развития управления.
4. проблемы, не имеющие методики количественной оценки.
5. только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.

4.Содержанием метода SWOT-анализа выступает…

1. метод структурирования экспертных оценок.
2. метод матричного сопоставления противоположных оценок.
3. метод расчета показателей состояния системы управления.
4. метод определения тенденций развития системы управления.
5. особая форма социологического исследования.

5.Средство и метод исследования недоступных для количественного анализа свойств и характеристик социально-экономических явлений при помощи количественного обобщения оценок высказываний или предпочтений по поставленной проблеме – это:

1) мозговой штурм;
2) морфологический анализ;
3) метод синектики;
4) экспертная оценка;
5) тест.

Тема 5. Системный анализ в исследовании управления

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Общее понятие «система».
2. Строение и функционирование системы.
3. Классификация систем.
4. Самоорганизующиеся системы.
5. Роль обратной связи в управлении системой. Связи системы со средой.
6. Сущность системного подхода в исследовании. Его основные принципы.
7. Логические основы системного анализа.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Стохастические и детерминированные системы
2. Преимущества системного подхода в решении организационных задач.
3. Самоорганизующиеся системы: основные признаки.
4. Примеры самоорганизующихся систем в современном обществе.
5. Системный анализ как метод решения слабоструктурированных проблем.
6. Логические основы системного анализа.

Варианты тестовых заданий

1.Главным в системном подходе к исследованию является…

1. Тип мышления менеджера.
2. Знание предмета исследования.
3. Возможность имитационного моделирования явлений.
4. Определение целостности и связи явлений.
5. Наличие всей необходимой информации.

2. Какое определение системы является верным?

1. Система-это вид действия, имеющий комплексный характер;
2. Система – это совокупность элементов, составляющая сумму свойств, присущих этим элементам;
3. Система – это структура объекта, рассмотренного с различных сторон;
4. Система – это совокупность элементов, образующих единую целостность и обнаруживающих особые свойства, отсутствующие у составляющих эту совокупность элементов.

3.Какое из свойств не характерно для жесткой системы?

1. Воспроизводимость;
2. Верифицируемость;
3. Детерминорованность;
4. Вариативность.

4.Какое из определений понятия функция является правильным?

1. Элемент системы, определяющий режим ее функционирования;
2. Максимально устойчивое сочетание элементов системы относительно внешних воздействий;

3. Вид действия, направленный на поддержание стабильности и воспроизводство системы;
4. Вид поведения системы, функционирующей в определенной среде.

Тема 6. Социологические методы исследования

Вопросы на понимание лекционного материала
1. Социологические методы в структуре социальных исследований.
2. Преимущества и недостатки социологических опросов.
3. Репрезентативность при проведении массовых опросов.
4. Особенность проведения социометрии.
5. Основные типы социограмм.
6. В каких случаях и для каких коллективов используется социометрия?

Вопросы для подготовки к практическим занятиям
1. Виды социологических исследований
2. Методы сбора информации
3. Выборка в социологическом исследовании.
4. Наблюдение и социальный эксперимент.

Тема 7. Рефлексионное исследование систем управления

Вопросы на понимание лекционного материала
1. Особенности применения диверсифицированных методов исследования.
2. Роль индивидуального опыта в создании интегрального исследовательского интеллекта.
3. Стратегии интуитивного поиска в решении социально-экономических проблем.
4. Характеристика методов дивергенции, трансформации и конвергенции.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям
1. Интуиция в исследовательской деятельности. Выбор стратегии интуитивного поиска.
2. Метод «мозгового штурма».
3. Метод синектики в исследовании.
4. Методы проектирования концепций.

Варианты тестовых заданий
1.Основными чертами диверсифицированных методов исследования являются…
1) возможность наибольшего охвата областей исследования.
2) необходимость применения имитационных моделей.
3) соединение методологии, психологии и организации исследования.
4) необходимость применения игровых методов исследования.

5) оптимальное сочетание опыта и интуиции исследователя.
6) возможность получения дополнительных «эффектов» в проведении исследования.

2.Операторы синектики (аналогии) в зависимости от привлечения творческого воображения расположены в последовательности

1) субъективная
2) прямая
3) символическая
4) образная
5) фантастическая

3.Технология использования метода «букета проблем» включает последовательные этапы

1) постановка проблемы, имеющей место на практике
2) обобщение проблемы
3) определение обратной проблемы
4) установление роли проблемы в комплексе других проблем
5) определение проблемы-аналога

4.Деятельность, порождающая нечто качественно новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью, уникальностью; психологическое состояние человека, определяющее стремление к неизведанному, поиск нового, жажду открытия – это…

5.Способность постижения истины без ее обоснования и доказательства, необъяснимое ощущение реальности, идущее из подсознания человека и определяющее некоторые стороны его поведения является …

6.Эффективность использования метода «мозгового штурма» определяется…

1) временным регулированием работы исследовательской группы.
2) сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
3) организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.
4) подбором исследовательской группы.
5) информационным обеспечением работы исследовательской группы.

7.Расположите стратегии поиска в порядке возрастания использования интуиции:

1) алгоритмический
2) систематический
3) случайный
4) целенаправленный
5) логический

8.Последовательность этапов проведения «мозгового штурма»

1) мобилизация групп
2) синтез идей
3) генерация разведка

4) каскадная генерация идей
5) постановка проблемы
6) критика идей
7) конструктивная проработка

9.Методы, основанные на использовании творческого потенциала исследователя, в порядке его возрастания

1) наблюдение
2) исследование по документам
3) экспертные оценки
4) моделирование ситуаций
5) мозговой штурм

10.Операторы синектики (аналогии) в зависимости от привлечения творческого воображения расположены в последовательности

1) субъективная
2) прямая
3) символическая
4) образная
5) фантастическая

Темы рефератов

1. Моделирование как метод исследования систем управления
2. Требования к проведению мыслительного эксперимента
3. Состав и использование общенаучных методов исследования
4. Особенности применения формально-логических методов исследования
5. Характеристики методов классификации, обобщения и типологии

Тема 8. Фактологическое обеспечение исследования

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Роль фактов в организации и проведении исследования
2. Методология отбора и селекции фактов
3. Фактология и научное обоснование явления.
4. Принципы и методы работы с фактами
5. Ошибки при работе с фактами в процессах исследования

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Понятие факта. Его роль в исследовании.
2. Состав фактов.
3. Факты и информация.
4. Фактология и ее основные принципы.

Варианты тестовых заданий

1.Событие, реальность которого не подвергается сомнению называется …

2.Фактология исследования – это…
1) использование фактического материала в процессе исследования.
2) проверка информации.
3) методы обработки информации.
4) система работы с фактами.
5) объяснение фактов.
3.Система работы с фактами представляется собой … исследования.
4.Факты в порядке возрастания их динамичности располагаются
1) старинное здание, находящееся в центре города
2) появление ранней весной фиалок в городском парке
3) кипение воды в чайнике
4) увеличение объема продаж после рекламной акции
5.Какой из методов не используется при сборе фактологического материала?
1) наблюдение;
2) опрос;
3) классификация;
4) имитация.

Тема 9.Планирование и организация исследования

Вопросы на понимание лекционного материала
1. Сформулируйте основные разделы научно-исследовательских программ.
2. Для чего разрабатываются программы исследования?
3. Программы и планы исследования: общее и различное.
4. Обоснованность обращения в консалтинговую фирму для решения управленческих проблем.
5. Достоинства и недостатки использования творческих временных групп как формы исследования.
6. Целесообразность выбора технологии адаптивного типа.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям
1. Программа и план исследования.
2. Основные принципы планирования.
3. Организация исследования.
4. Консультирование.
Технологические схемы проведения исследования

Варианты тестовых заданий
1.Расположите выбор форм организации исследования в зависимости от сложности решаемой проблемы
1) задания творческим специалистам
2) творческие временные группы
3) внутренний консалтинг

4) внешний консалтинг

2.Эффект объединения интеллектуальных возможностей исследователей посредством соответствующего их отбора и организации совместной деятельности – это… …

3.Упорядочение исследовательских действий по временным, пространственным и содержательным критериям посредством регламентов, нормативов, инструкций, организационных требований и ограничений, а также ответственности – это…

4. Расположите в порядке сложности технологические схемы проведения исследования.

1) линейная
2) параллельная
3) адаптивная
4) рационального разветвления
5) циклическая.

Тема 10. Оценка эффективности исследования

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Особенности оценки результатов исследования.
2. Сущность и содержание понятия «социально-экономическая эффективность исследования».
3. Виды эффективности от реализации результатов исследований социально-экономических процессов.
4. Критерии и показатели эффективности исследования.
5. Факторы, определяющие эффективность исследования.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Роль оценивания в исследовании.
2. Виды оценки параметров управления.
3. Конструирование и использование показателей.
4. Система показателей.

Варианты тестовых заданий

1.Соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и результатов, полученных от него – это… исследования

2.Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?

1) подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования
2) степень достижения поставленной цели
3) рекомендации, принятые к практическому использованию
4) сопоставление результата исследования с затратами на его получение.

3.Показатель – это:

1) средство исследования доступных для количественного анализа свойств и характеристик каких-либо явлений;
2) совокупность сведений об исследуемой проблеме.
3) система фактов, количественно отражающих ситуацию;
4) характеристика ситуации, отражающая ее основные черты и особенности, позволяющая ее оценивать, распознавать, сравнивать.

4.Чем определяется роль показателей в исследовании?

1) математической формой представления фактов
2) количественной определенностью информации об исследуемой проблеме
3) позволяют оценивать явления
4) показатель - это средство организации информации о проблеме.

5.Что характеризует валидность показателя?

1) конструкцию показателя;
2) соответствие измеряемому параметру;
3) синтетичность показателя;
4) цель практического использования.

Тема 11. Диагностика систем управления

Вопросы на понимание лекционного материала

1. В чем сущность и содержание понятия «диагностика»?
2. Можно ли сказать, что диагностика является инструментом исследования?
3. Каковы резервы и пути повышения эффективности работы системы управления? Какие существуют виды диагностики системы управления? Каковы их преимущества; недостатки; риски?
4. Из чего складывается стоимость мероприятий по проведению аудита системы управления?

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Общее понятие диагностики.
2. Виды диагностики.
3. Методы и инструменты диагностики.
4. Особенности оценки результатов исследования
5. Мероприятия по проведению аудита системы управления.

Темы рефератов

1. Аудит как инструмент исследования.
2. Диагностика и аудит: общее и особенное.
3. Виды эффективности от реализации результатов исследований социально-экономических процессов.
4. Критерии и показатели эффективности исследования.
5. Факторы, определяющие эффективность исследования.

Тема 12. Способы представления результатов исследования

Вопросы на понимание лекционного материала

1. Представление результатов исследования с помощью стандартной документации.
2. Графическое отображение управленческой информации.
3. Требования к подготовке отчета о научной работе.
4. Принципы построения топологического графа.
5. Передача информации с помощью научного текста. Его структура и особенности.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Виды способов представления результатов исследования.
2. Интерпретация графических способов представления результатов.
3. Задание: «Выбор способов представления результатов исследования».

Варианты тестовых заданий

1.Что в данном перечне не относится к виду представления научных результатов?

1) устное изложение;
2) публикация;
3) программа проведения научного исследования;
4) отчет о научной работе.

2.Для представления количественных показателей предпочтительно использовать:

1) графы;
2) таблицы;
3) морфологические матрицы;
4) диаграммы.

3.Сетевой график позволяет

1) наблюдать динамику изменений параметров;
2) устанавливать количественные зависимости различных параметров;
3) соотносить события в различных временных интервалах;
4) отображать логическую взаимосвязь и временную последовательность некоторых событий.
5) оптимизировать различные параметры (время, стоимость и количество ресурсов).

4.Граф представляет собой

1) совокупность отрезков и геометрических фигур;
2) криволинейную поверхность
3) совокупность точек, полученную в результате пересечения геометрических тел;
4) схему, состоящую из точек (вершин) и соединяющих эти точки отрезков (ребер).

Темы рефератов

1. Представление результатов исследования с помощью стандартной документации.
2. Графическое отображение управленческой информации.
3. Требования к подготовке отчета о научной работе.
4. Принципы построения топологического графа.
5. Передача информации с помощью научного текста. Его структура и особенности.

4.3. Оценочные средств для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенций	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-4.	Способен проводить научные, в том числе маркетинговые, исследования в профессиональной деятельности, осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью	ПКс ОС-4.2	способность разрабатывать технологии организации и проведения научных исследований;
		ПКс ОС-4.3.	способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью на основе исследований.

4.3.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКс ОС-4.2 способность разрабатывать технологии организации и проведения научных исследований;	Способен разработать технологию исследования и проводить научные исследования	Демонстрирует высокий уровень анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями компании, свободно владеет методами исследования, ведет обработку данных и делает обоснованные выводы.
ПКс ОС-4.3. способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной	Способен осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации и выполнить анализ взаимосвязей функциональных	Демонстрирует способность самостоятельно вести сбор, хранение и обработку информации на основе исследования

деятельностью на основе исследований.	стратегий компании.	

4.3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов к зачету

1. Специфика и практическое значение понятия «исследование».
2. Роль исследования в современной теории и практике.
3. Исследование как функция современного управления.
4. Типология исследований.
5. Характеристики исследования
6. Связь исследования с творчеством.
7. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности.
8. Требования к менеджеру исследовательского типа.
9. Сущность и содержание понятия «методология исследования».
10. Проблема в методологии исследования.
11. Этапы формирования проблемы исследования.
12. Уровни постановки проблемы исследования.
13. Гипотеза как элемент процессуально-методологической схемы исследования.
14. Правила конструирования гипотез.
15. Основные подходы к проведению исследования.
16. Диалектический подход к исследованию и его принципы.
17. Методы диалектического исследования
18. Состав и использование общенаучных методов исследования.
19. Конструирование определений.
20. Вопрос как прием постановки проблемы.
21. Методы доказательства.
22. Моделирование в исследовании.
23. Полемика как метод исследования.
24. Морфологический анализ.
25. Мыслительный эксперимент.
26. Общая характеристика конкретно-предметных методовисследования систем управления.
27. Методы изучения документов.
28. Деловая игра.
29. Метод тестирования.
30. Методы экспертных оценок.

31. СВОТ - анализ.
32. Метод исследования взаимодействия факторов.

Перечень вопросов к экзамену

1. Исследование как функция современного управления.
2. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности.
3. Требования к менеджеру исследовательского типа.
4. Сущность и содержание понятия «методология исследования».
5. Проблема в методологии исследования.
6. Этапы формирования проблемы исследования.
7. Уровни постановки проблемы исследования.
8. Гипотеза как элемент процессуально-методологической схемы исследования.
9. Правила конструирования гипотез.
10. Основные подходы к проведению исследования.
11. Диалектический подход к исследованию и его принципы.
12. Методы диалектического исследования
13. Состав и использование общенаучных методов исследования.
14. Конструирование определений.
15. Вопрос как прием постановки проблемы.
16. Методы доказательства.
17. Моделирование в исследовании.
18. Полемика как метод исследования.
19. Морфологический анализ.
20. Мыслительный эксперимент.
21. Общая характеристика конкретно-предметных методов исследования систем управления.
22. Методы изучения документов.
23. Деловая игра как метод исследования.
24. Метод тестирования.
25. СВОТ - анализ. Метод исследования взаимодействия факторов
26. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
27. Принципы организации работы экспертной комиссии.
28. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления.
29. Системный анализ в исследовании управления.
30. Логические основы системного анализа.
31. Социологические методы исследования. Общая характеристика.
32. Социологическое наблюдение и социальный эксперимент.
33. Анкетирование, порядок его проведения.
34. Интервьюирование, методика проведения.
35. Метод «Дельфи» в исследовании социальных процессов.
36. Социометрия как метод социологического исследования.
37. Общее понятие рефлексионного исследования

38. Диверсификация в исследовании.
39. Интуиция в исследовательской деятельности.
40. Методы интуитивного поиска.
41. Метод «мозгового штурма», порядок его проведения.
42. Понятие и идеи синектики. Операторы синектики.
43. Понятие факта и его роль в исследовании.
44. Функции фактов в исследовании.
45. Факты и информация. Состав фактов.
46. Принципы и методы работы с фактами.
47. Характерные ошибки работы с фактами в процессах исследования
48. Программа и план исследования.
49. Основные принципы планирования исследования.
50. Формы организации исследования.
51. Консультирование как форма организации исследования.
52. Технология проведения исследования. Виды технологических схем.
53. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.
54. Методы разработки концепции исследования.
55. Метод Мэттчета.
56. Общее понятие оценки эффективности исследования.
57. Виды оценки, принципы оценивания.
58. Конструирование и использование показателей. Функции показателей.
59. Система показателей для исследования.
60. Диагностика как инструмент исследования.
61. Виды диагностики: преимущества; недостатки; риски.
62. Способы представления результатов исследования

Варианты практических задач

Задача 1. Приведите примеры типичных проблемных ситуаций. Расположите в логической последовательности этапы процесса решения проблемы: А. Выявление проблемы Б. Описание проблемы В. Анализ проблемы Г. Формирование целей исследования. Д. Концептуальный анализ существующей системы. Е. Выделение этапов решения проблемы. Ж. Определение путей решения проблемы.

Задача 2.Приведите примеры, соответствующие следующим методологическим схемам исследования: 1. Проблема – гипотеза – рецепт. 2. Модель – проблема – образование – решение. 3. Гипотеза – модель – проблема – рекомендации. 4. Концепция – рекомендации – решение – проблема. 5. Анализ – гипотеза – проблема – решение – концепция.

Задача 3. Изобразите схему позиционирования стратегий исследования по параметрам «роль логики, интеллекта – роль интуиции».

Задача 4. Необходимо дать определения понятий: «документ», «результативность», «профессиональное развитие», «проектирование»,

«Исследовательские способности», «Интеллектуальная деятельность» в соответствии с правилами конструирования определений.

Задача 5. Представьте, что вы ведете полемику с человеком, утверждающим, что через 50 лет жители крупных городов полностью откажутся от поездок на работу личном автомобиле, заменим его общественным или альтернативным транспортом (велосипеды, скутеры и т.д.). Приведите возражения, подкрепив их четкой аргументацией.

Задача 6. За последние три месяца в фирменном магазине «Атлант» по продаже холодильников наметился спад объема продаж и, как следствие, объема прибыли. Директором магазина был принят ряд мер, направленных на увеличение объема продаж (реклама, сервисное обслуживание, различные методы стимулирования сбыта). Необходимо определить, способствовали ли меры увеличению объема продаж, т.е. существует ли связь между объемом продаж магазина каждый месяц и временем, в течение которого продаются холодильники. Исходные данные приведены в табл.1

Таблица 1

Объем продаж магазина «Атлант» за 12 месяцев

Порядковый месяц работы магазина "Атлант"	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Объём продаж магазина за месяц (у. е.)	4+ 0,2 •N •K	3- 0,2 •N •K	6+ 0,2 •N •K	8- 0,2 •N •K	9+ 0,2 •N •K	11- 0,2 •N •K	10+ 0,2 •N •K	11- 0,2 •N •K	13+ 0,2 •N •K	14- 0,2 •N •K	15+ 0,2 •N •K	16- 0,2 •N •K

Задача 7. Выберите любую проблему (из общественной, студенческой, личной жизни), требующую дальнейшего исследования с целью ее разрешения. Структурируйте процесс постановки проблемы в соответствии с этапами, приведенными в таблице 2 .

Таблица 2

Содержание действия	Описание действия
1 этап – формулирование проблемы	
1.1. определение центрального вопроса проблемы	
1.2. контрадикция	
1.3. финитизация	
2 этап – формулирование проблемы	
2.1. стратификация	
2.2. композиция	
2.3. локализация	
2.4. вариантификация	
3 этап – оценка проблемы	
3.1. кондификация	
3.2. инвентаризация	
3.3.когнификация	

3.4. уподобление	
4 этап – обоснование проблемы	
4.1. экспозиция	
4.2.актуализация	
4.3.компроментация	
4.4. демонтарция	
5 этап – обозначение проблемы	
5.1. экспликация понятий	
5.2. интимизация понятий	

Задача 8. Составьте характеристику коллективного интеллекта вашей группы на основе типологических признаков личности в интегральном интеллекте. Дайте обоснование распределения ролей в вашей группе. На примере решения какой-либо проблемы покажите, как будут действовать участники группового интегрального исследовательского интеллекта.

Задача 9. Задача. Четыре хоккейные команды провели однокруговой турнир. Его итоги приведены в таблице 3. В каждом матче соперники забрасывали в сумме одно и то же количество шайб, а счет, с которым заканчивались игры, ни разу не повторился. И еще: из 13 шайб, заброшенных хоккеи-стами «Кометы», две влетели в ворота «Факела». А теперь скажите, с каким счетом завершилась встреча «Буревестника» с «Кометой».

Таблица 3

Название команды	Заброшено шайб	Пропущено	Очки
«Спартак»	13	17	4
«Буревестник»	17	13	3
«Факел»	17	13	3
«Комета»	13	17	2

Задача 10. Провести имитацию процесса обработки документов в течение одного рабочего дня и сформировать модель управленческого процесса обработки документа с расчетом ее основных параметров, если имеются следующие данные: из 84 документов подлежат обработке 60, не подлежат - 24. Другие исходные данные представлены в таблицах 4,5,6.

Таблица 4

Интервал между появлением документов

Интервал, мин.	5	10	15	20	25	30
Количество документов, шт.	10	16	20	18	14	6

Таблица 5

Время обработки одного документа

Время, мин	5	10	15	20	25

Количество документов, шт.					

Таблица 6

Таблица случайных чисел

3	47	43	73	86	97	74	24	67	62	16	76	62	27	66	12	56	85	99	26	55	59	56
35	64	16	22	77	94	39	84	42	17	53	31	63	1	63	78	59	33	21	12	34	27	57
57	27	34	12	21	33	59	78	63	1	63	31	53	17	42	84	39	94	77	22	16	64	35

Примечание. Для реального воссоздания интервалов появления документов использовать первую строку, необходимости обработки документа – вторую, времени обработки документа – третью. Определить: - сколько документов будет обработано за 8-часовой рабочий день; - процент отказов в обработке документов по вине системы управления; - время простоя работника, обрабатывающего документы.

Задача 11. Опрашиваемым восьми экспертам предлагается проранжировать отобранные факторы по степени их влияния на сумму балансовой прибыли хозяйствующего субъекта. Выбранными факторами являются: X1 – выручка, руб.; X2 – себестоимость продукции, руб.; X3 – уровень рентабельности продукции, %; X4 – оборачиваемость оборотных средств, об/дн.; X5 – фондоотдача, ру./руб.; X6 – производительность труда одного работника, руб. Матрица рангов, представленных экспертами, имеет вид (таблица 7)

Таблица 7

Фактор	Ранг, определенный экспертом								∑ рангов по
	1-м	2-м	3-м	4-м	5-м	6-м	7-м	8-м	
									фактору
X1	2	1	1	1	3	4	1	2	15
X2	1	2	2	6	1	3	4	1	20
X3	3	3	4	3	2	2	3	3	23
X4	4	5	3	2	5	1	5	4	29
X5	5	4	5	4	4	6	2	5	35
X6	6	6	6	5	6	5	6	6	46
ИТОГО	21	21	21	21	21	21	21	21	168

Задача 12. Мервин, Брок, Марк и Клэр, чтобы сэкономить деньги и сохранить душевное спокойствие, организовали кооператив по присмотру за детьми. Они договорились сидеть с детьми друг друга на следующих условиях: если один из них останется с чьими-то детьми, то последний должен «заплатить» за это таким же количеством часов присмотра за чужими детьми. В течение месяца Мервин сидел с детьми Брока 9 часов, Марк сидел с детьми Мервина 3 часа, а Клер оставалась с детьми Мервина 6 часов. Марк 9 часов нянчился с детьми Клер, и Брок 5 часов следил за ее детьми. Кто кому должен 12 часов отработки? Решение оформите в виде таблицы 8.

Таблица 8

Кто должен / Кому должны	Мервин	Брок	Марк	Клер	итого
Мервин					
Брок					
Марк					
Клер					
Итого					

Задание 13. Составить программу социологического исследования. Проблема для исследования выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем. Программа должна содержать следующие разделы: 1) описание проблемной ситуации; 2) объект исследования; 3) предмет исследования; 4) цель исследования; 5) задачи исследования (4-5); 6) интерпретация основных понятий; 7) рабочие гипотезы; 8) объем выборки; 9) средства получения социологической информации.

Задание 14. Нарисовать схему, отражающую местоположение процедуры диагностики системы управления в функциональном разрезе системы управления. Составить план любого исследования системы управления. Описать различия между понятиями «экономическая диагностика» и «управленческая диагностика».

Задание 15. В тарифно-квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих найти и проанализировать 3 должностные инструкции должностей аппарата управления организацией, деятельность которых включает процесс планирования и организации исследования в организации.

Задача 16. Предприятие А в дореформенный период выпускало продукцию, предназначенную для целей обороны. В условиях общего спада производства оно сумело сохранить устойчивость работы. Во многом это объясняется тем, что руководство предприятия, в отличие от других организаций, объективно оценило складывающуюся ситуацию и предприняло ряд мер, позволяющих не связывать будущее предприятия с оборонным заказом. Была найдена собственная ниша на внутреннем рынке. В настоящее время предприятие выпускает электронасосы, электродвигателя, генераторы, а также агрегаты на их основе. Практически вся продукция предприятия потребляется на внутреннем рынке. В настоящее время персонал предприятия насчитывает менее тысячи человек. В структуре предприятия — 10 цехов (в том числе 5 цехов основного производства), управленческая структура (заводоуправление). Имеются минимально необходимые социальные объекты, в том числе база отдыха и профилакторий.

Проведенный SWOT-анализ позволил сформулировать следующие результаты.

Благоприятные стороны внешней ситуации: 1. Рост курса доллара. 2. Прагматичное правительство. 3. Поддержка Правительства РФ. 4. Перспектива подключения к магистральному газопроводу. 5. Рыночная целина (объемный рынок). 6. Географическое положение. 7. Монополия на часть продукции, выпускаемой предприятием. 8. Бурное развитие компьютерных технологий.

Неблагоприятные стороны внешней ситуации: 1. Отсутствие политической стабильности. 2. Рост цен на материалы {инфляционная составляющая). 3. Неблагоприятная налоговая политика. 4. Рост конкуренции. 5. Воровство цветного металла. 6. Увеличение экспорта сырья и материалов. 7. Отсутствие стабильной экономической политики правительства. 8. Отсутствие социальной политики правительства. 9. Градообразующее состояние предприятия. 10.Отсутствие в городе учебных заведений, готовящих специалистов. 11.Отсутствие инфраструктуры для привлечения кадров. 12.Дороговизна прогрессивного оборудования и технологий.

Сильные стороны предприятия: 1. Широкая номенклатура выпускаемой продукции. 2. Монополия на часть продукции. 3. Сравнительно высокое качество продукции. 4. Завершенный цикл производства. 5. Стабильность кадров. 6. Авторитет руководителя. 7. Надежность и стабильность партнерских отношений. 8. Опыт оперативной реакции на рыночные сигналы. 9. Оперативность решения производственных и технических вопросов, 10. Наличие высококвалифицированных специалистов. 11. Способность находить и реализовывать неординарные технические решения. 12. Запас производственных площадей, позволяющих осваивать новые изделия и осуществлять техническое перевооружение предприятия. 13. Систематическая подготовка кадров за счет предприятия. 14. Способность проводить изменения в структуре управления.

Слабые стороны предприятия: 1. Низкий уровень мотивации, в том числе ввиду недостаточно стимулирующей роли оплаты труда. 2. Отсутствие стратегического планирования. 3. Нехватка квалифицированных кадров. 4. Низкий уровень проведения экономического анализа. 5. Недостаточный уровень маркетинговой работы. 6. Недостаточность оборотных средств. 7. Низкий уровень компьютеризации. 8. Просчеты в организации производства. 9. Износ оборудования и его нерациональное использование. 10.Отсутствие слаженной управленческой команды. 11.Несовершенство организационной структуры. 12.Несоответствие ассортиментной политики реальному потенциалу предприятия.

Задание. Разработать стратегию развития предприятия.

Задача 17. Вице-президенту компании необходимо подобрать кандидатуру на должность директора по маркетингу. Среди имеющихся двух кандидатов необходимо выбрать того, кто был бы лучшим по трем критериям: А –

задатки лидера; B – образовательный уровень и опыт; C – способность к административной работе. Степень важности того или иного критерия по отношению к другим была определена как: B>A: предпочтение слабое (3); C>A: предпочтение между слабым и сильным (4); B>C: предпочтение между слабым и безразличным (2). Предпочтение того или иного кандидата по каждому из критериев определено как: A: 1>2: предпочтение сильное (5); B: 2>1: предпочтение очень сильное (7); C: 1>2: предпочтение между слабым и безразличным (2).

Шкала оценивания студента на зачете по дисциплине

Оценка	Требования к знаниям
Зачтено	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
Не зачтено	Оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период не демонстрировали достаточную степень овладения программным материалом на пороговом уровне.

Шкала оценивания студента на экзамене по дисциплине

Оценка	Требования к знаниям
Отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
Удовлетво-рительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

	Учебные достижения в семестровый период демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
Неудовлет-ворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период не демонстрировали достаточную степень овладения программным материалом на пороговом уровне.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответов обучающихся на вопросы на понимание лекционного материала

Критериями оценки ответа обучающихся на лекционном занятии выступают:

- правильность ответов на вопросы преподавателя по изученному материалу;
- полнота и лаконичность ответа;
- степень понимания тематики предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам предмета в раскрытии поставленных вопросов.

Шкалы и процедуры оценивания при проведении опроса на практическом занятии

Оценки **"отлично"** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание вопроса, умение свободно ориентироваться в теме, усвоивший основную, и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

Оценки **"хорошо"** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание темы, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по пройденному материалу и способным к

их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного материала в объеме, необходимом для дальнейшего усвоения материала и предстоящей работы по профессии, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного материала темы, допустившему принципиальные ошибки в понимании и изложении учебного материала.

Шкалы и процедуры оценивания при решении практической задачи

Оценки **"отлично"** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание вопроса, умение свободно ориентироваться в теме, усвоивший основную, и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

Оценки **"хорошо"** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание темы, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по пройденному материалу и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

Оценки **"удовлетворительно"** заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного материала в объеме, необходимом для дальнейшего усвоения материала и предстоящей работы по профессии, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка **"неудовлетворительно"** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного материала темы, допустившему принципиальные ошибки в понимании и изложении учебного материала.

Шкалы и процедуры оценивания при проведении тестирования

Тесты предоставляются обучающимся в качестве раздаточного материала на бумажном или электронном носителе.

Критерии оценивания выполнения тестовых заданий следующие:

«отлично» - 90-100% правильных ответов;

«хорошо» - 70-89% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 51-69% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - 50% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования обучающемуся запрещается

пользоваться дополнительной литературой.

Шкалы и процедуры оценивания при написании реферата

Оценка **«отлично»** выставляется, если работа написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Обучающийся в работе и при защите выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа обучающегося написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылался на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Критерии оценивания на зачете и экзамене

Оценка знаний обучающегося на зачете и экзамене носит комплексный характер и определяется его:

– ответом на зачете и экзамене;

– учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются оценками: «не зачтено», «зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Знания, умения, навыки обучающегося на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по вопросам на понимание лекционного материала

На лекциях рекомендуется слушать предлагаемый лектором материал, при этом параллельно конспектировать основные положения, поскольку это дает наибольший результат в усвоении материала. Предоставляется возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и принимать участие в ее обсуждении.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на семинарском занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в разделе 6 программы.

Методические указания по подготовке вопросов для самостоятельного изучения к занятиям практического (семинарского) типов

Подготовка обучающегося к практическому занятию осуществляется на основании плана раскрытия темы практического занятия, которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения обучающегося своевременно.

При подготовке к практическому занятию обучающемуся необходимо изучить внимательно основные вопросы темы семинара. Важным условием успешной подготовки к практическому занятию является четкая организация самостоятельной работы студентов по изучению учебной и дополнительной литературы. Умение анализировать и применять для ответов на вопросы и решения задач и заданий полученные знания при самостоятельной подготовке в значительной степени определяет успешность освоения материала по дисциплине и формирование у обучающихся соответствующих компетенций.

Подготовка вопросов для самостоятельного изучения включает: изучение необходимой литературы (обязательной, дополнительной литературы, специальных периодических изданий, Интернет-ресурсов), подготовку конспекта ответа, ответы на вопросы.

При подготовке к практическим занятиям важно:

– использовать достаточно широкий диапазон массива информации, провести обзор литературы и специальных изданий, составить каталог Интернет-ресурсов;

– представить различные подходы, четко и полно определить рассматриваемые понятия, выявить взаимосвязи понятий и явлений, взаимозависимости и связи с другими вопросами;

– грамотно структурировать материал, ясно, четко и логично его

излагать, приводить соответствующие примеры из практики, для иллюстрации положений, тезисов и выводов использовать таблицы, схемы, графики, диаграммы.

Методические указания по выполнению практического задания

Целью выполнения практического задания обучающимися по дисциплине является закрепление знаний и практических умений по изученным темам.

При этом обучающимся следует решить подготовленные практические задания под руководством преподавателя.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Обучающемуся прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Если обучающийся не знает ответа на вопрос или не уверен в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания.

Тест выполняется обучающимися самостоятельно во время практических (семинарских) занятий. Обучающийся имеет возможность самостоятельно подготовиться к тестированию.

Методические рекомендации по подготовке к зачету и экзамену по дисциплине

Ответ на зачете предусматривает устный ответ на теоретические вопросы и решение практической задачи.

При подготовке к зачетеобучающийся обращается к пройденному материалу, сосредоточенному в конспектах лекций, учебниках и других источниках информации. Повторяя, обобщая, закрепляя и дополняя полученные знания, поднимает их на качественно-новый уровень — уровень системы совокупных данных, что позволяет ему понять логику всего предмета в целом. Новые знания обучающийся получает в ходе самостоятельного изучения того, что не было изложено в лекциях и на семинарских занятиях.

Зачет как особая форма учебного процесса имеет свои особенности, специфические черты и некоторые аспекты, которые необходимо обучающемуся знать и учитывать в своей работе. Это, прежде всего:

• что и как запоминать при подготовке к зачету;

• по каким источникам и как готовиться;

• на чем сосредоточить основное внимание;

• каким образом в максимальной степени использовать программу курса;

• что и как записать, а что выучить дословно и т. п.

На зачете, как правило, проверяется не столько уровень запоминания обучающимся учебного материала, сколько то, насколько успешно он оперирует теми или иными научными понятиями и категориями, систематизирует факты, как умеет мыслить, аргументировано отстаивать определенную позицию, объясняет и пересказывает заученную информацию.

Программу курса необходимо максимально использовать как в ходе подготовки, так и на самом зачете. Ведь она включает в себя разделы, темы и основные проблемы, в рамках которых и формируются вопросы для зачета.

Оптимальным для подготовки к зачетуявляется вариант, когда обучающийся начинает подготовку к нему с первых занятий по данному курсу.

При подготовке к зачету по наиболее сложным вопросам, ключевым проблемам и важнейшим понятиям необходимо сделать краткие письменные записи в виде тезисов, планов, определений. Особое внимание в ходе подготовки к зачетуследует уделять конспектам лекций, ибо они обладают рядом преимуществ по сравнению с печатной продукцией. Как правило, они более детальные, иллюстрированные, что позволяет оценивать современную ситуацию, отражать самую свежую научную и оперативную информацию, отвечать на вопросы, интересующие аудиторию, в данный момент, тогда как при написании и опубликовании печатной продукции проходит определенное время, и материал быстро устаревает.

В то же время подготовка по одним конспектам лекций недостаточна, необходимо использовать и иную учебную литературу. Не следует бояться дополнительных и уточняющих вопросов на зачете. Они, как правило, задаются или помимо вопроса для выявления общей подготовленности.

Ответ на экзамене предусматривает устный ответ на теоретические вопросы и решение практической задачи.

При подготовке к экзамену обучающийся обращается к пройденному материалу, сосредоточенному в конспектах лекций, учебниках и других источниках информации. Повторяя, обобщая, закрепляя и дополняя полученные знания, поднимает их на качественно-новый уровень — уровень системы совокупных данных, что позволяет ему понять логику всего предмета в целом. Новые знания обучающийся получает в ходе самостоятельного изучения того, что не было изложено в лекциях и на семинарских занятиях.

Экзамен как особая форма учебного процесса имеет свои особенности, специфические черты и некоторые аспекты, которые необходимо обучающемуся знать и учитывать в своей работе. Это, прежде всего:

• что и как запоминать при подготовке к экзамену;

• по каким источникам и как готовиться;

• на чем сосредоточить основное внимание;

• каким образом в максимальной степени использовать программу курса;

• что и как записать, а что выучить дословно и т. п.

На экзамену, как правило, проверяется не столько уровень запоминания обучающимся учебного материала, сколько то, насколько успешно он оперирует теми или иными научными понятиями и категориями, систематизирует факты, как умеет мыслить, аргументировано отстаивать определенную позицию, объясняет и пересказывает заученную информацию.

Программу курса необходимо максимально использовать как в ходе подготовки, так и на самом экзамене. Ведь она включает в себя разделы, темы и основные проблемы, в рамках которых и формируются вопросы для экзамена.

Оптимальным для подготовки к экзамену является вариант, когда обучающийся начинает подготовку к нему с первых занятий по данному курсу.

При подготовке к экзамену по наиболее сложным вопросам, ключевым проблемам и важнейшим понятиям необходимо сделать краткие письменные записи в виде тезисов, планов, определений. Особое внимание в ходе подготовки к экзамену следует уделять конспектам лекций, ибо они обладают рядом преимуществ по сравнению с печатной продукцией. Как правило, они более детальные, иллюстрированные, что позволяет оценивать современную ситуацию, отражать самую свежую научную и оперативную информацию, отвечать на вопросы, интересующие аудиторию, в данный момент, тогда как при написании и опубликовании печатной продукции проходит определенное время, и материал быстро устаревает.

В то же время подготовка по одним конспектам лекций недостаточна, необходимо использовать и иную учебную литературу. Не следует бояться

дополнительных и уточняющих вопросов на экзамене. Они, как правило, задаются или помимо вопроса для выявления общей подготовленности, или в рамках билета для уточнения высказанной мысли.

6. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Коротков Э.М. Исследование систем управления/учебник и практикум для вузов/Э.М.Коротков. -3-е издание дополненное и переработанное. - М.: Издательство Юрайт, 2023. 226 с. Режим доступа:URL: https://urait.ru/viewer/issledovanie-sistem-upravleniya-511005#page/1

2. Фомичев А. Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров. — 4-е изд. / А.Н. Фомичев. - Москва : Дашков и К, 2021. - 346 с. Режим доступа:URL: https://www.ibooks.ru/bookshelf/378637/reading

6.2. Дополнительная литература

1. Жуков Б. М. Исследование систем управления: Учебник. — 2-е изд., стер. / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Москва : Дашков и К, 2020. - 206 с. Режим доступа: URL: https://www.ibooks.ru/bookshelf/378638/reading

2. Крылатков П.П.Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов/ П.П. Крылатков, С.Ю. Кузнецова, С.И. Фоминых.- М.: Издательство Юрайт, 2022. 1277 с. Режим доступа:URL:https://urait.ru/viewer/issledovanie-sistem-upravleniya-493459#page/2

3. Мельников В.П.Исследование систем управления/учебник и практикум для вузов/В.П.Мельников, А.Г.Схиртладзе.-М.:Издательство Юрайт, 2023. 447 с. Режим доступа:URL: https://urait.ru/viewer/issledovanie-sistem-upravleniya-510910#page/1

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Полный перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине размещен на официальном информационном ресурсе института в сети «Интернет» по адресу http://ski.ranepa.ru/sveden/education/ в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации».

6.4. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека- http://www.eLIBRARY.ru.
2. Электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks» - http://www.iprbookshop.ru/
3. Электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ - www.biblio-online.ru
4. ЭБС «Лань» Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/
5. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (электронные статьи) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http:// www.ecsocman.edu.ru
6. Электронная библиотека по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам (электронные книги) [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.finbook.biz.
7. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM».– http://new.znanium.com/site/index

Обеспечена возможность доступа к полным текстам электронных научных журналов и книг крупнейших российских и мировых издательств, размещенных на платформах информационных баз:

1. «Гребенников» http://grebennikon.ru/
2. «Eastviewinformation Services, Inc» http://dlib.eastview.com/
3. «ProQuestEbookCental»https://ebookcentral.proquest.com/
4. «ProQuest Dissertations» https://www.proquest.com/products-services/pqdtglobal.html
5. «SAGE» http://journals.sagepub.com
6. «EBSCO Publishing»http://search.ebscohost.com/
7. «Scopus» https://www.scopus.com/
8. «WebofScience» http://apps.webofknowledge.com/
9. «Springer» https://link.springer.com/
10. Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Для проведения занятий по дисциплине Северо-Кавказский институт-филиал РАНХиГС располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего

контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, а именно:

- учебными аудиториями для проведения занятий лекционного и семинарского типа, оборудованными учебной мебелью;
- помещениями для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду;
- библиотекой, имеющей рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных, электронно-библиотечным системам и сети Интернет;
- компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения.
- Материалы дисциплины для проведения занятий с использованием СДО, представлены в виде онлайн-курсов, размещенных в системе дистанционного обучения РАНХиГС, которая расположена по адресу **https://lms.ranepa.ru.**

Программное обеспечение

В процессе самостоятельной работы обучающихся используется следующее программное обеспечение:

Windows 8.1 Профессиональная;

Open Office и/илиMicroSoft Office Professional 2007

Office 365

Информационные справочные системы

1. Справочная информационно-правовая ная информационно-правовая система «Консультант плюс».