Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тлисов Азамат Борисович
Должность: Директор Северо-Кавказского института - филиала РАНХиГС
Дата подписания: 18.11.2024 11:51:56
Уникальный программный ключ:
ac2df3a37f30cf89983b8fac4daa7e874c1d10ed

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ

П Р И К А З

Пятигорск

от 10 октября 2024 года № 317

Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в Северо-Кавказском институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

В целях совершенствования системы оценки качества образования в Северо-Кавказском институте – филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее — Северо-Кавказский институт – филиал РАНХиГС),

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о внутренней системе оценки качества образования в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС (Приложение).
2. Начальнику общего отдела (Жирова Л.А.) довести настоящий приказ до сведения заместителя директора института – филиала (Романов В.А.), декана факультета экономики, управления и права (Акопян Е.А.), заведующих кафедрами (Алиева С.В., Браткова В.В., Кулиев Ф.М., Мамбетов М.А., Манкиева А.В.).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора института – филиала (Романов В.А.).

Директор института – филиала А.Б. Тлисов

Приложение к приказу № 317
от «10» октября 2024 года

Положение о внутренней системе оценки качества образования в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС (далее — Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования, организационную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее — ФГОС);

- Образовательными стандартами, установленными самостоятельно РАНХиГС;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

- Приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Уставом Академии и иными локальными нормативными актами.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее — ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью

контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам Академии, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

- критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствии её развития и функционирования заданным целям;

- мониторинг качества образования - целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

- оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

- экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

2. Цели, задачи, принципы, функции ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным стандартам и требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;

- использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических сотрудников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом

существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных по Северо-Кавказскому институту – филиалу РАНХиГС в соответствии с индикаторами мониторинга качества образования;

- получение сравнительных данных, выявление динамике и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

3. Организация ВСОБО

3.1. ВСОКО служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью образовательной организации

3.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- управленческий персонал Академии и Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС;

- педагогические работники;

- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

- ученый совет Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС,

- работодатели и социальные партнёры;

- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации педагогических работников Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС.

3.3. В качестве источников данных для ВСОКО Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и государственная итоговая (итоговая) аттестации;

- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;

- отчеты работников Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС;

- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

3.4. Объектами ВСОКО образовательной организации являются:

- образовательные программы;

- образовательная среда;

- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);

- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);

- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);

- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно- правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.5. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС, ОС Академии);

- качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-методическая работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;

- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в Северо-Кавказском институте – филиале РАНХиГС, условия их реализации;

- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогических работников,

их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

– системы внутреннего контроля;
– лицензирования;
– государственной аккредитации;
– государственной итоговой (итоговой) аттестации выпускников;
– мониторинга качества образовательного процесса.

3.7. Направления ВСОКО:

– качество образовательных программ;
– качество условий реализации образовательных программ;
– качество образовательных результатов обучающихся;
– удовлетворенность потребителей качеством образования.

3.8. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

3.9. Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в образовательной организации образовательных программ федеральным требованиям;
- контроль реализации образовательных программ;
- оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям;
- мониторинг сформированности компетенций;
- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;
- подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС.

3.10. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители. Вопросы внутренней оценки качества образования регулярно рассматриваются на заседаниях ученого совета, заседаниях кафедр Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС.

4. Процедура проведения внутренней оценки качества образования в образовательной организации

4.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

4.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение приказом директора Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

4.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС,
- заместитель директора Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС,
- руководители структурных подразделений Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС.

4.5. Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

4.6. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;
- экспертное оценивание;
- проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

4.8. Реализации ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.9. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.10. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);

- изучать практическую деятельность педагогических работников через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы педагогических работников;

- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогических работников;

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.11. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм, в которых указывается:

- цель оценки;

- сроки проведения оценки;

- состав экспертной комиссии;

- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);

- выводы;

- рекомендации и (или) предложения;

- дата и подпись ответственного за составление справки.

4.12. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания ученого

совета, кафедр, рабочие совещания с педагогическим работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

4.13. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС.

4.14. Материалы мониторинга публикуются на сайте образовательной организации в форме самообследования.

5. Содержание процедур экспертной оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, институциональных конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях, а также в аналогичных мероприятиях внутри Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и ответов о самообследовании;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, эффективность использования Интернета в учебном процессе;
- оснащенность учебных аудиторий современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспечение методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов трудоустройства (в т.ч. дальнейшего) выпускников.

5.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.
- презентацию опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностику профессионально-личностных качеств педагогических работников.

6. Документация ВСОКО

6.1. Документация ВСОКО — это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО.

6.2. Обязательным, подлежащим размещению на сайте образовательной организации, документом ВСОКО является отчет о самообследовании.

6.3. Состав конкретных документов ВСОКО ежегодно обновляется.