Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тлисов Азамат Борисович
Должность: Директор Северо-Кавказского института – филиала РАНХиГС
Дата подписания: 09.09.2026 21:50:50
Уникальный программный ключ:
ac2df3a37f30cf89983b8fac4daa7e874c1d10ed

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ РАНХиГС
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

УТВЕРЖДЕНО
Директор Северо-Кавказского
института – филиала
Тлисов А.Б.

УТВЕРЖДЕНА
Кафедрой
Государственного, муниципального управления и права
Северо-Кавказского института-филиала РАНХиГС
Протокол от «28» августа 2026 г. № 01

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

Обеспечение экономической безопасности на национальном и региональном уровнях
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
(код и наименование РПД)

38.05.01 Экономическая безопасность
(код, наименование направления подготовки)

Очная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора –2024

Пятигорск, 2026

Автор(ы)–составитель(и):

Рабочая программа дисциплины *«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности взаимодействие с социально ориентированными НКО»* одобрена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права Северо-Кавказского института-филиала РАНХиГС. Протокол от «28» августа 2026 г. № 01.

Заведующий кафедрой государственного,
муниципального управления и права Северо-Кавказского
института-филиала РАНХиГС

канд. экон. наук, доцент	М.А. Мамбетов
(ученая степень и(или) ученое звание)	*(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

6. Методические материалы для освоения дисциплины

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

7.2. Дополнительная литература

7.3. Нормативные правовые документы

7.4. Интернет-ресурсы

7.5. Иные источники

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина *Организация добровольческой (волонтерской) деятельностиивзаимодействиессоциальноориентированнымиНКО*обеспечиваетовладение следующими компетенциями:

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Код этапа (компонента) освоения компетенции**	**Наименование этапа освоения компетенции**
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6	Способен анализировать и учитывать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые или профессиональные действия	**Код компонента компетенции**	**Результаты обучения**
Проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрировать знание психофизических особенностей развития лиц с психическимии (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере.	УК-1.6	**на уровне знаний:** – знает основы организации волонтерской деятельности; – знает порядок взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а. ч. (2 з. е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 8 а. ч., практические занятия – 12 а. ч., самостоятельная работа – 16 а. ч.;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам. Изучается студентами в 1 семестре на 1 курсе.

Для освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающиеся

используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов общеобразовательной школы.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

2. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины(модуля),час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*,промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ДОТ	**ЛР/ДОТ**	**ПЗ/ДОТ**	**КСР**		
Тема1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	2		2		4	О,Э, Дз
Тема2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	2		2		4	О,Дз
Тема3	Организация работы с волонтерами	10	2		4		4	О,Дз
Тема4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	10	2		4		4	О,Дз
Промежуточная аттестация			**зачет**					
Всего:		**36**	**8**		**12**		**16**	

Заочная форма обучения

№п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины(модуля),час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*,промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ДОТ	**ЛР/ДОТ**	**ПЗ/ДОТ**	**КСР**		
Тема1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	2				6	О,Э, Дз
Тема2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8			2		6	О,Дз
Тема3	Организация работы с волонтерами	8					8	О,Дз

Тема4	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	8					8	О,Дз
Промежуточная аттестация		4	**зачет**					
Всего:		**36**	**2**		**2**		**28**	

Содержание дисциплины

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика и области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижения целей национального развития.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Тема 3. Организация работы с волонтерами.

Организации работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного

самоуправления, подведомственными им государственными или муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

3.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

В ходе реализации дисциплины *ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской)*
Деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема(раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	О,Дз
Многообразие форм добровольческой (волонтерской)деятельности	Э
Организация работы с волонтерами	Т,Д
Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	О

Зачет проводится с применением следующих методов(средств): беседа с преподавателем по тематике курса

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Вопросы для устного опроса:

Раскройте понятие добровольчества (волонтерства)

Раскройте порядок организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Раскройте взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.

Раскройте возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижения целей национального развития.

Активные домашние задания:

Подготовить групповые презентации в на тему «Востребованные направления волонтёрской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтёрство; спортивное — волонтёрство; культурное — волонтёрство; экологическое волонтёрство и помощь животным; событийное волонтёрство; корпоративное волонтёрство; волонтёрство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтёрство; интернет-добровольчество.

Подготовить групповые презентации на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтёрства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтёра): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Типовые оценочные материалы по теме Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

1. Примерная тематика эссе:
2. Написать эссе на одну из предложенных тем:
3. Миссия и роль волонтёрства.
4. Трудный и вдохновляющий опыт волонтёрства.
5. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
6. Что такое милосердие?
7. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
8. Почему я волонтёр?
9. Почему я буду волонтёром? Мотивация волонтёрской деятельности.
10. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
11. Границы ответственности волонтёра.
12. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
13. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра.
14. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтёра.
15. Баланс занятости и отдыха волонтёра.
16. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
17. Методы поощрения волонтёров
18. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
19. Волонтёрские технологии и техники.
20. Современные навыки, необходимые волонтёру.
21. Информационные технологии в работе волонтёров.
22. Основы проектирования и проведения социальных дел.
23. Игровые технологии в работе волонтёра.
24. Лучшая награда волонтёра (об оценке эффективности работы волонтёра).
25. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
26. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
27. Современная документация в волонтерском менеджменте.
28. Типовые оценочные материалы по теме Тема 3. Организация работы с волонтерами.
29. Типовые тестовые задания:
30. Волонтер в дословном переводе означает:
31. человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;
32. «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
33. человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
34. Согласно определению «добровольцы» - это:
35. лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
36. доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
37. это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
38. физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

Типовые темы докладов:

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

Цели и задачи волонтерства.

Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Типовые оценочные материалы по теме Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Вопросы для устного опроса:

Инновационные формы деятельности в добровольчестве и социально-ориентированных НКО.

Правовое обеспечение, формы и механизмы взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными или муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Формы взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа (компонента) освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.6	Способен анализировать и учитывать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.6	Использование информации о межкультурном разнообразии психологических поведения	результативность
	Выбор соответствующей профессиональной деятельности взаимодействия в общении	релевантность

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации Вопросы для зачета:

1. Понятие НКО, СОНКО, НКО — поставщики услуг в социальной сфере, НКО-исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний,
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы — эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности; методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения иликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
49. Методические материалы по освоению дисциплины

К зачету по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть,
- тематическими планами занятий,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Дисциплина ориентирована на освоение обучающимися наиболее полной информации по вопросам волонтерства.

В связи с чем предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

3. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

3.1 Основная литература

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / под научной редакцией В. И. Василенко, В. М. Зорина. — Москва : Дело РАНХиГС, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-85006-236-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171117

2. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/66366.html

3.2 Дополнительная литература.

1. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/68401.html

3.3 Нормативные правовые документы

1. Не предусмотрены

3.4 Интернет-ресурсы.

Добровольческая платформа: https://dobro.ru/
Волонтером стать легко: https://volonter.ru/
Ассоциации НКО «Союз волонтерских организаций и движений»: https://volontery.ru/

3.5 Иные источники

Не предусмотрены

4. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

5. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

6. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

7. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

8. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, Power Point, Publisher, Word).

9. Информационные справочные и поисковые системы «КонсультантПлюс», «Гарант».